

Bases legales del concurso

“Sorteo encuesta propuesta de valor”

1. Antecedentes Generales del sorteo:

Las bases del presente concurso se encuentran publicadas en el sitio web de Prima AFP www.prima.com.pe, por medio del cual la empresa invita a participar a diversos clientes que cumplan con los requisitos establecidos en este mismo documento. Prima AFP se reserva el derecho de modificar las bases legales del “Sorteo encuesta propuesta de valor” y se comunicará oportunamente a los participantes en “www.prima.com.pe”.

2. Participantes:

Podrán participar del sorteo solo los clientes de Prima AFP que durante la vigencia del sorteo hayan respondido en su totalidad a las preguntas de la encuesta, dentro de las siguientes fechas: 22/09/2022 al 30/09/2022 a las 23:59.

Se entenderá que toda persona que participe del “Sorteo Encuesta propuesta de valor”, ha conocido, entendido y aceptado íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir reclamo, denuncia o acción de cualquiera naturaleza en contra de Prima AFP.

3. Duración:

Desde el 22 /09/2022 al 30/09/2022 a las 23.59 horas. Participan todos los afiliados que cumplan con los requisitos enunciados en el punto 2.

4. Fecha del sorteo:

La fecha del sorteo será el 05/10/2022. El ganador será elegido de forma aleatoria entre los afiliados que hayan recibido la encuesta desde el correo electrónico “servicios_al_cliente@prima.com.pe” y la respondan en su totalidad

5. Prohibición de participar:

No podrán participar de este sorteo:

- Empleados ni proveedores de Prima AFP.
- Clientes y no clientes a los que no se haya remitido directamente el correo electrónico de “ Ayúdanos a mejorar tu servicio y participa por una TV UHD SMART de 60”  desde el correo electrónico “servicios_al_cliente@prima.com.pe”.
- Menores de 18 años.

De participar alguna de las personas anteriormente señaladas y de resultar favorecido con el premio, éste no le será entregado y, en caso de habersele entregado, deberá ser restituido al sólo requerimiento de Prima AFP.

6. Medios disponibles para participar:

Para que la participación sea considerada válida, los participantes deberán contestar y enviar la encuesta en el tiempo establecido.

Los participantes que cumplan con los requisitos antes descritos entrarán a un sorteo aleatorio para elegir al ganador.

7. Premio:

El premio será un televisor TV de 60" LG 4k Ultra HD Smart.

El extravío, daño o deterioro del premio no dará lugar a cambio o devolución.

8. Comunicación del Premio:

El ganador del sorteo será publicado en el sitio web www.prima.com.pe y contactados vía correo electrónico dentro de los siguientes 5 días hábiles de realizado el sorteo. El correo electrónico será enviado al correo electrónico registrado en la base de datos de clientes de Prima AFP y los ganadores tendrán 5 días útiles para responder el correo de contacto. En caso no se reciba la respuesta de los ganadores a través del correo electrónico enviado, se declarará el sorteo como desierto.

9. Entrega de Premio:

El premio será entregado previa coordinación con el ganador del sorteo y una vez que brinde toda la información requerida por Prima AFP para asegurar una adecuada entrega. Asimismo, el ganador autoriza que Prima AFP solicite sus datos y tome las fotografías o video necesarios para comprobar que se realizó la entrega del premio. La entrega se realizará al domicilio que el ganador haya informado a Prima AFP.

10. Obligación de los ganadores:

Todo aquel que haya obtenido premios producto de este concurso autoriza expresamente a Prima AFP a utilizar su nombre, imagen, voz, en cualquier formato de audio y/o video y facilitar la difusión pública de la obtención del premio con que resultó favorecido. Asimismo, autoriza a Prima AFP a utilizar públicamente su nombre e imagen, en forma gratuita y sin restricciones, en la difusión de esta Promoción, así mismo a fotografiar y/o filmar al participante y su grupo familiar sin que por ello deba efectuarse pago alguno, en dinero o en especies.

11. Ganador de "Sorteo encuesta propuesta de valor"

Sorteo 05 de octubre del 2022 - Televisor LG 60"

- JULIO CESAR VALER ROJAS / DNI: 31031560

¡Gracias por participar!