

**Paso a paso para
hacerle seguimiento
a tu trámite.**



Paso 1

Ingresa a:

miespacio.prima.com.pe/bienvenido

desde tu celular o computadora



Paso 2

Haz clic en
“Mi cuenta Prima AFP”

Trámites y Ahorros Voluntarios de Libre Disponibilidad

Si **eres afiliado** ingresa aquí para realizar
trámites y consultas personales:



Mi cuenta Prima AFP

Si **eres beneficiario o representante** de uno de
nuestros afiliados, realiza trámites y consultas
aquí:



Cuenta solicitante

Paso 3

Ingresa tu **DNI**,
tu **clave web** de 4 dígitos
y haz clic en “Ingresar”.

Importante:
La contraseña es la clave web que
usas para entrar a tu cuenta personal
desde nuestra web o app

Inicia Sesión

Mi cuenta Prima AFP

DNI



Nro de documento

Contraseña (Clave web)

[¿No tienes tu clave web?](#)

Ingresar

Paso 4

Haz clic en la opción
“Trámites virtuales”

The screenshot displays the PRIMA AFP user interface. On the left is an orange sidebar with the PRIMA AFP logo and the user's name, Diego Chinchilla. The main content area features a greeting, a list of service options, and a footer with recommended browsers. A large red arrow points to the 'Trámites virtuales' option.

PRIMA^{AFP}
Grupo Crédito

Diego Chinchilla
CUSPP: 458847NPBYU9

Inicio

Hola DIEGO
Estamos trabajando para brindarte la mejor experiencia en nuestros servicios y procesos. En este nuevo espacio, ya puedes ir haciendo lo siguiente:

Trámites virtuales
Ingresa solicitudes de trámites para ti o como representante y realiza su seguimiento.

Ahorros Voluntarios de Libre Disponibilidad
En solo tres pasos abre tu cuenta, ahorra e invierte.

¡PRONTO!

Navegadores recomendados: Chrome, Edge, Firefox - Copyright 2021 - Prima AFP S.A. Derechos reservados

Cerrar Session

Paso 5

Selecciona
“Estado de
mis trámites”

The screenshot displays the PRIMA AFP user interface. On the left is an orange sidebar with the PRIMA AFP logo and the text 'Grupo Crédito'. Below the logo, the user's name 'Diego Chinchilla' and CUSPP number '458847NPBYU9' are shown. The sidebar contains three menu items: 'Inicio', 'Mis trámites virtuales' (which is highlighted with a white background), and 'Estado de mis trámites'. At the bottom of the sidebar is a link for 'Cerrar Session'. The main content area is white and features a greeting 'Hola Diego' with a sub-header 'Realiza tus trámites desde la comodidad de tu casa de forma rápida y fácil'. To the right of the text is an illustration of a person at a desk. Below the greeting are three service cards: 'Nueva solicitud de trámite' (with a document icon), 'Estado de mis trámites' (with a monitor icon), and 'Trámites realizados por apoderados' (with a document icon). A large orange arrow points from the bottom of the page towards the 'Estado de mis trámites' card.

Paso 6

Elige el trámite que deseas consultar.

The screenshot shows the 'Estado de mis trámites' (Status of my processes) page in the PRIMA AFP system. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar:

- PRIMA^{AFP} Grupo Crédito
- Diego CUSPP: 458847NPBYU9
- Inicio
- Mis trámites virtuales
- Estado de mis trámites** (highlighted)
- [→] Cerrar Session

Main Content Area:

- Header: Estado de mis trámites
- Filter tabs: En curso (highlighted), Finalizados
- Legend: Registrado (grey), En proceso (blue), Observado (red), Aceptado (green), En pagos (teal)
- Page info: 1 - 5 de 7, [Siguiete](#)
- Process 1: **Pensión de Invalidez**
Solicitud de Asesoría
Fecha de registro: 2021-07-22
- Process 2: **Reconsideraciones y/o Apelaciones de Bono de Reconocimiento**
Inicio de Trámite
Fecha de registro: 2021-07-21

Paso 7

Visualizarás el estado de tu trámite y podrás enviarle un mensaje a tu ejecutiva en la opción “Ver mensajes”

PRIMA^{AFP}
Grupo Crédito

Diego Chinchilla
CUSPP: 458847NP8TU9

Inicio

Mis trámites virtuales

Estado de mis trámites

Cerrar Session

Estado de mis trámites

Inicio de Trámite
Etapa 1 - Asesoría para Jubilación y/o Retiro
95.5%

Ejecutivo: [Ver mensajes](#)

1 Registrado 15/07/2021 9:27 PM

2 En Proceso

Finalizado

Datos del afiliado

Datos del trámite

Documentos adjuntos

Documentos generales

PRIMA^{AFP}
Grupo Crédito

Diego
CUSPP: 458847NPBYU9

Inicio

Mis trámites virtuales

Estado de mis trámites

Cerrar Session

Estado de mis trámites

20/07/2021 09:46:25
DIEGO CHINCHILLA
Sigo a la espera de su atención

CNA 20517528057.pdf

22/07/2021 08:05:59

Respuesta

Escribe un mensaje 0/5000

Cargar documento