

POLITICA DE PRIVACIDAD

En Prima AFP nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros afiliados, pensionistas, beneficiario(s), clientes o no clientes (“los usuarios”). Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (“las normas de protección de datos personales”).

1. Tratamiento y transferencia de tus datos personales.

De acuerdo con lo establecido en las normas de protección de datos personales, en Prima AFP estamos legalmente autorizados para manejar la información que los usuarios nos entregan con la finalidad de poder ejecutar de la mejor manera los servicios que mantenemos con ellos.

Podemos también compartir información a autoridades y terceros autorizados por la ley para cumplir con las obligaciones y/o requerimientos que se generen según normas peruanas o internacionales, incluyendo las leyes asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales.

La información que podríamos compartir –en caso se necesite- son aquellos datos, operaciones y referencias a los que podemos acceder en las operaciones que nuestros usuarios realizan regularmente y que han sido proporcionados por los mismos usuarios, por otras personas u obtenidos por Prima AFP de forma física, oral o electrónica y que son considerados como “datos personales”.

Si los usuarios lo autorizan, Prima AFP podrá incluir la Información en su base de datos personales; almacenarla, procesarla y transferirla a alguna de sus sociedades vinculadas, afiliadas y socios comerciales (las “Terceras Empresas”) listados en nuestra página web <https://www.prima.com.pe/public-zone/sobre-prima-afp/politica-de-privacidad/>

Si un usuario se encuentra en nuestra base de datos, está sujeto a que podamos: (i) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios de Prima AFP o de las terceras empresas, (ii) transferir sus datos personales a alguna de las terceras empresas para que cada una de ellas pueda ofrecerle sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático.

Ten en cuenta que nuestra página web puede ofrecer links o acceso a otros sitios webs que no son parte de Prima AFP. Te recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad en dichas páginas web ya que pueden ser distintas a nuestras Políticas de Privacidad.

2. Tratamiento de datos personales de menores de edad

Prima AFP solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestro sitio web, deberán solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

3. Ejercicio de derechos por el titular de datos personales

El usuario puede solicitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales por parte de Prima AFP. Para ello, puedes enviarnos un correo electrónico a servicios@prima.com.pe con el asunto “Política de privacidad” para un mejor control y seguimiento de la solicitud.

No olvides que deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte/Carné de Permiso Temporal de Residencia/Carné de identidad de extranjeros del RREE/ Carné de solicitud de refugiado). Si utilizas un representante legal, el representante deberá estar acreditado como tal, es decir deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para actuar en representación del usuario para ejercer cualquiera de estos derechos. El titular de datos personales o su representante deberá llenar una solicitud de atención y deberá presentar los documentos que sustenten su pedido de ser el caso.

La solicitud será atendida por Prima AFP sin costo alguno en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que se presenta la solicitud:

- Derecho de información: 8 días hábiles.
- Derecho de acceso: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión y/o oposición: 10 días hábiles.

DERECHO DE ACCESO / INFORMACIÓN

Tienes derecho a ser informado sobre los datos personales incluidos en nuestra base de datos, así como de las condiciones y uso que les damos.

Debemos brindarte toda la información sobre la finalidad para la cual serán utilizados tus datos personales, quiénes la pueden utilizar, la existencia de la base de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado de gestionar tus datos personales, de la transferencia de tus datos personales, de las consecuencias de proporcionar tus datos personales y de su negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y de la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN

Puedes solicitar la actualización, inclusión o modificación de tus datos personales. Aplica cuando los datos son parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o están desactualizados. Deberás especificar los datos que deseas que sean rectificadas/ actualizados/ incluidos así como la corrección/incorporación que quieras que la AFP realice así como adjuntar los documentos de sustento necesarios para que la rectificación/inclusión solicitada sea aplicada.

DERECHO DE CANCELACIÓN / SUPRESIÓN

Puedes solicitar la supresión o cancelación total o parcial de tus datos personales de nuestra base de datos. Esta solicitud procede si tus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, cuando hubiera vencido el plazo para su tratamiento, cuando decidas revocar tu consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los casos en los que el tratamiento no sea conforme a las normas de protección de datos personales.

Ten en cuenta que tu solicitud no procederá si sigues manteniendo una relación contractual con Prima AFP ni cuando tus datos personales deban ser conservados por la AFP durante los plazos previstos en las

disposiciones legales vigentes o acuerdos contractuales que haya firmado con la AFP ni cuando sean conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas.

DERECHO DE OPOSICIÓN

Tienes derecho a oponerte a figurar en nuestra base de datos personales o a la gestión de la Información cuando no has autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado tu consentimiento, acredites la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

4. Tratamiento de datos personales por Videovigilancia:

Con la finalidad de garantizar y salvaguardar la seguridad de la compañía y/o para realizar control laboral, Prima AFP cuenta con un sistema de videovigilancia y se encuentra autorizado, bajo las normas vigentes (Ley No. 29733, su reglamento o aquellas que la modifican o sustituyan), para tratar los datos personales que hayan sido captados mediante dichos sistemas. Almacenaremos los datos personales en el banco de datos de "Video Vigilancia" registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N° 9392. Los datos no serán almacenados por un plazo mayor al establecido en la regulación vigente, salvo excepciones permitidas en las normas aplicables. Los datos personales que capturemos mediante sistemas de videovigilancia no serán transferidos a terceros, salvo que sea requerido por una autoridad competente y/o exista una obligación legal. Puede acceder a sus datos, conocer sobre su tratamiento, oponerse a su tratamiento o solicitar sean suprimidos, dirigiéndose a Prima AFP de forma virtual y/o presencial en cualquiera de sus oficinas a nivel nacional en el horario establecido para la atención al público. No olvides que para ejercer los derechos antes mencionados deberás presentar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte/Carné de Permiso Temporal de Residencia/Carné de identidad de extranjeros del RREE/ Carné de solicitud de refugiado) y presentar una Solicitud con los datos necesarios, la fecha, rango de horas, lugar y cualquier otra información que permita facilitar la ubicación de la imagen requerida incluyendo una imagen actualizada de sí mismo que permita verificar su presencia en el registro. Prima AFP ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las normas aplicables para proteger sus datos personales.

5. Modificaciones a la Política de Privacidad

Prima AFP se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.

6. Contactar a Prima AFP

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, Para ello, puedes enviarnos un correo electrónico a servicios@prima.com.pe con el asunto "Política de privacidad" para un mejor control y seguimiento la solicitud.